

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス Sunny
------	------------------

公表日 2026年2月28日

利用児童数 20

10 (うち、姉弟での利用
回収数 1件)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			買い物やおやつ作りお出かけ、手先の使い方の強化、身辺自立など、本人の性格も含めて様々な支援のプログラムを経験して下さってとても満足しています。	お子様の成長に繋がっていきけるよう、職員全体でしっかりと支援を継続させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4			6	交流する場の提供が難しい面があることは理解しています。	児童館に足を運ぶことは多いので、連絡帳を通じて「児童館」と表記をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して情報提供の機会等が行われていますか。	9			1	その日起きた出来事や、出来たことなど都度お話しして頂いています。	貴重なご意見ありがとうございます。法人としても現場の職員さんに感謝をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・家庭での声掛けをするのに私も勉強になっています。 ・直接の面談が難しい時にはLINEで相談ができて共有しているので満足です。	相談しやすい事業所になっていけるようこれからも工夫をしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1	伝えてほしいことなどいつも素早い対応をしてくれています。	
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		
	21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					

	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4	
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				<p>嬉しいご意見ありがとうございます。現場の職員さんが支援の在り方から学び、実行することができていると思います。法人としてもとても感謝しています。</p> <p>これからも、「保護者様もお子様も通ってよかった」と感じて頂けるような事業所作りをしてまいります。</p>
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				
	27	事業所の支援に満足していますか。	10				

・今まで悩んでいた行き渋り、保育園時は教室まで送っても入れないことや、療育でも行きたくないと言っていたが、サニーを通過し始め1度も行きたくないと言ったことがありません。

職員さんも皆優しく相談しやすく手厚い支援に感謝しております。ありがとうございます！

・たくさん色んなことを体験させていただいているので、親としても「そんなことできるの!？」とビックリすることが多くありがたいです。連絡帳の写真もいつも良い表情をしていてとてもありがたいです。